

	POLITICA AZIENDALE	MD.	
		Rev.	00
		Data	09.01.2023

L'impresa **A.COP.LAT. S.r.l.** è orientata da sempre verso la soddisfazione dei propri clienti ed il miglioramento continuo della propria organizzazione.

La Direzione Aziendale ha sviluppato un Sistema di Gestione integrato conforme allo standard della norma UNI EN ISO 9001 per il Sistema di Gestione per la Qualità e della norma UNI ISO 45001:2018 per il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza.

La Direzione Aziendale di **A.COP.LAT. S.r.l.** si impegna a perseguire una politica aziendale che pone al centro delle proprie attività il cliente interno ed esterno ed il rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza.

I principi strategici su cui si fonda il Sistema di Gestione Integrato di **A.COP.LAT. S.r.l.** sono i seguenti:

1. perseguire la soddisfazione del cliente

La Direzione Aziendale è consapevole che il conseguimento di certi risultati è condizionato prima di tutto dalla capacità di soddisfare le esigenze dei clienti e si impegna quindi, nel pieno rispetto delle prescrizioni legislative ed autorizzative, ad ottenere il più alto gradimento da parte dei clienti, assicurando che i processi per determinare i bisogni e le aspettative della clientela, convertirli in requisiti e soddisfarli, siano realmente operativi ed efficaci. È politica di **A.COP.LAT. S.r.l.** fornire sempre e comunque prodotti e servizi eccellenti basandosi sul rispetto dei tempi contrattuali, sulla puntualità delle prestazioni attese o concordate per mezzo di un contratto, e sulla collaborazione a tutti i livelli con il Cliente. Di tale politica fa parte l'eseguire le opere commissionate sulla base della "buona regola dell'arte", e cioè con l'insieme delle professionalità delle risorse umane unito a risorse tecnologicamente avanzate.

A.COP.LAT. S.r.l. ricerca la collaborazione e condivisione con il cliente. Parte della nostra attività è rivolta a garantire ascolto e disponibilità verso ogni Cliente, Fornitore ed in generale verso qualunque interlocutore dei settori in cui l'Impresa si trova ad interagire, con la convinzione che con la condivisione di soluzione e scelte possa essere a vantaggio di tutti.

2. Il coinvolgimento e la soddisfazione del personale

In modo altrettanto significativo, è verso il personale interno che si orienta l'impegno della Direzione, con lo scopo di conseguire ed incrementare il benessere e la soddisfazione dei propri dipendenti ed ottenere il massimo coinvolgimento da parte loro.

La Direzione si impegna pertanto a garantire le migliori condizioni di lavoro, nel pieno rispetto delle disposizioni normative in materia di salute e sicurezza, ed individua le esigenze e le aspettative in termini di riconoscimenti, soddisfazione professionale e sviluppo individuale.

Ciascun componente dell'impresa deve partecipare attivamente alla crescita del Sistema di gestione aziendale, collaborando con la Direzione Aziendale alla definizione delle procedure gestionali e impegnandosi sia nella rilevazione che nella pronta rimozione di eventuali non conformità rispetto alle linee definite dalla documentazione del Sistema di Gestione Aziendale, per un continuo miglioramento delle

	POLITICA AZIENDALE	MD.	
		Rev.	00
		Data	09.01.2023

attività. La Direzione, con l'apporto del Sistema di Gestione Integrato, è costantemente orientata al raggiungimento degli obiettivi prefissati per migliorare le prestazioni aziendali.

Deve essere ben chiaro a tutti coloro che operano nell'impresa che per la Direzione Aziendale è molto importante garantire una gestione per la Qualità efficace e che ognuno svolge compiti ed attività importanti e che il lavoro svolto deve essere effettuato in conformità ai requisiti espressi dal cliente ed al sistema di gestione integrato predisposto per rispettare i requisiti presenti nelle norme di riferimento (ISO 9001 e ISO 45001).

A.COP.LAT. S.r.l. è impegnata al miglioramento continuo, sia in termini di Sistema di Gestione Integrato, sia in termini di formazione e motivazione del proprio Personale. La Direzione Aziendale coinvolge il personale a tutti i livelli mettendolo al corrente degli Obiettivi e promuovendo sistematicamente il concetto di soddisfazione del Cliente, sia nei requisiti formalizzati/espressi, sia nei requisiti impliciti/non espressi, ma comunque attesi dal Cliente. La Direzione si auspica e promuove anche un contributo da parte del personale nell'individuazione dei rischi e delle opportunità che si possono manifestare durante le attività lavorative così come si auspica un contributo nell'individuazione e nel suggerimento delle misure da mettere in atto per gestire nel migliore dei modi i rischi e per cogliere le opportunità.

La Direzione di **A.COP.LAT. S.r.l.** promuove l'utilizzo dell'approccio per processi (l'impresa è costituita da un insieme di processi correlati ed interconnessi, ognuno dei quali deve funzionare correttamente, deve produrre risultati concreti, oggettivi e valutabili) e del Risk-based thinking (il pensiero basato sul rischio). Ogni attività svolta presenta infatti un certo livello di rischio (e/o di opportunità) che deve essere valutato partendo dalla conoscenza e dalla consapevolezza. L'attenzione, l'accuratezza ed il livello di attenzione nella pianificazione, gestione e controllo di ogni attività deve essere commisurata al rischio e o all'opportunità insita nell'attività da svolgere.

3. Il rispetto dei requisiti di leggi, direttive, norme e regolamenti applicabili;

Per la corretta gestione aziendale risulta indispensabile che tutti coloro che operano nell'azienda considerino come elemento fondamentale dell'operato di ognuno, il totale e completo rispetto di tutte le disposizioni legislative e regolamentari che disciplinano l'attività dell'impresa.

La Direzione Aziendale ritiene pertanto indispensabile ed obbligatorio, conformarsi alle leggi comunitarie, nazionali ed alle altre leggi, direttive, norme e regolamenti vigenti e si impegna in tal senso.

Uno degli aspetti principali è inoltre costituito dalla necessità di conoscere ed essere consapevoli degli impegni contrattuali presi con il cliente. Il rispetto dei requisiti contrattuali e quando possibile il superamento delle aspettative del cliente deve essere alla base del comportamento di ogni persona che opera nell'impresa **A.COP.LAT. S.r.l.**

4. Il rispetto delle disposizioni legislative in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;

La Direzione Aziendale ritiene indispensabile garantire a tutti i lavoratori condizioni di lavoro adeguate e sicure. Per questo si attiva con iniziative costanti finalizzate all'incremento della conoscenza e della consapevolezza dei rischi presenti durante lo svolgimento delle attività lavorative. L'impresa ritiene infatti

	POLITICA AZIENDALE	MD.	
		Rev.	00
		Data	09.01.2023

indispensabile che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati, per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Tutti coloro che operano nell'impresa devono attivamente partecipare, ognuno in base alle proprie mansioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza affinché:

- Le macchine utilizzate, gli impianti, le attrezzature ed i luoghi di lavoro siano realizzati e gestiti in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori.
- L'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori;
- Le attività siano svolte anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.

La Direzione Aziendale ritiene ovviamente imprescindibile e si impegna al rispetto di tutte le disposizioni legislative in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed al rispetto di tutti gli ulteriori requisiti sottoscritti dall'impresa e relativi ai propri pericoli ed invita il personale alla individuazione ed alla tempestiva segnalazione di tutti gli eventuali spunti di miglioramento relativi alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

5. Impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri

Da sempre **A.COP.LAT. S.r.l.** ha posto una particolare attenzione e sensibilità e si è impegnata a fornire condizioni di lavoro sicuri e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro. I luoghi di lavoro rispettano le prescrizioni legislative applicabili e sono periodicamente valutati per verificare il mantenimento nel tempo della conformità e dell'adeguatezza di ogni luogo di lavoro.

L'impegno a verificare luoghi di lavoro sicuri e salubri vale ovviamente anche per le attività svolte presso i cantieri, in ognuno dei quali la valutazione viene effettuata anche in collaborazione e con il coinvolgimento del Coordinatore per la Sicurezza in fase di esecuzione dei lavori, quando presente e del Datore di Lavoro.

6. Impegno alla consultazione e partecipazione dei lavoratori

A.COP.LAT. S.r.l. ha la convinzione che alcune valutazioni ed alcuni miglioramenti possano essere adeguatamente valutati solo con il coinvolgimento o la partecipazione costruttiva di tutti i lavoratori.

Ogni lavoratore ed il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza sono pertanto invitati costantemente a fornire tutte le indicazioni ed i suggerimenti ritenuti importanti ed efficaci per migliorare la salute e la sicurezza negli ambienti di lavoro.

7. Impegno al miglioramento della salute e sicurezza dei lavoratori (prevenzione degli infortuni e delle malattie lavorative)

Da sempre **A.COP.LAT. S.r.l.** ha posto una particolare attenzione e sensibilità nei confronti delle tematiche relative alla salute ed alla sicurezza di tutti i lavoratori.

L'impegno nei confronti della salute e sicurezza si è recentemente concretizzato nella scelta di implementare il Sistema di Gestione della salute e sicurezza conforme alla norma UNI ISO 45001:2018.

A.COP.LAT. S.r.l. assume l'impegno per una costante azione di prevenzione degli infortuni e delle malattie lavorative e per un miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni di salute e sicurezza.

	POLITICA AZIENDALE	MD.	
		Rev.	00
		Data	09.01.2023

A.COP.LAT. S.r.l. intende perseguire, attraverso la migliore organizzazione possibile, una politica della prevenzione e della protezione dai rischi del lavoro a favore di tutti gli operatori coinvolti, interni ed esterni all'azienda. **A.COP.LAT. S.r.l.** considera la tutela della salute e della sicurezza come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

Per concretizzare tale impostazione l'impresa si impegna:

- a rispettare la normativa posta a tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori e, per facilitare il raggiungimento di tale obiettivo, di istituire un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza mettendo a disposizione le risorse umane e strumentali necessarie;
- a fare in modo che il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza coinvolga l'intera organizzazione aziendale, ognuno secondo le proprie responsabilità e competenze; a tal fine i lavoratori saranno sensibilizzati e formati per svolgere i propri compiti in sicurezza e per assumere le proprie responsabilità in materia;
- a programmare le attività dell'impresa tramite la definizione preventiva di piani operativi di sicurezza specifici per ogni singola attività;
- a consultare con continuità i propri lavoratori ed in particolare il RLS;
- a favorire il miglioramento continuo della salute, della sicurezza e della prevenzione;
- a controllare, tramite un sistema di monitoraggio, l'attuazione del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza e l'osservanza delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di salute e di sicurezza, definendo opportuni indicatori;
- a riesaminare periodicamente la politica di sicurezza e il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza attuato;
- a seguire con attenzione le eventuali interferenze tra le attività produttive dell'azienda e quelle attribuite ad altri soggetti, anche attivando e partecipando alle riunioni di coordinamento.

8. Stop work

A.COP.LAT. S.r.l. ha deciso di seguire la Politica di Stop Work ponendo la Salute e la Sicurezza al primo posto il che significa che nessun lavoro può essere svolto compromettendo la sicurezza. Tutti i lavori devono essere eseguiti in modo sicuro anche se questo richiede un maggior tempo.

Ogni lavoratore di **A.COP.LAT. S.r.l.** è responsabile della propria salute e sicurezza e di quella dei colleghi ed ha il diritto ed il dovere di intervenire ed interrompere qualsiasi attività che ritenga possa metterle seriamente a rischio, indipendentemente da posizione, anzianità o ruolo.

Qualsiasi comportamento non sicuro, azione, omissione o situazione che possa potenzialmente condurre ad un infortunio, deve essere prontamente segnalato al superiore diretto, al preposto, al RLS, al Datore di Lavoro per intraprendere rapidamente adeguate misure. Il Datore di Lavoro di **A.COP.LAT. S.r.l.** incoraggia decisioni di questo tipo perché sostiene sempre e prima di tutto la salute e la sicurezza. L'ordine di Stop Work deve essere applicato in buona fede. Nessuna colpa o responsabilità deve essere attribuita ad un

	POLITICA AZIENDALE	MD.	
		Rev.	00
		Data	09.01.2023

dipendente o appaltatore che segnali una situazione a rischio o applichi la Stop Work Policy, anche se tale azione successivamente è risultata non necessaria.

9. il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato;

A.COP.LAT. S.r.l. desidera attivare il miglioramento continuo mediante l'individuazione di opportuni obiettivi aziendali, mediante le azioni per cogliere le opportunità e per gestire i rischi, mediante gli strumenti per il miglioramento continuo previsti dalle norme (Non Conformità e Azioni Correttive).

A.COP.LAT. S.r.l. si tiene continuamente aggiornata mediante fonti qualificate sugli aspetti tecnici, legali, commerciali, ambientali, fiscali e segue la propria politica di "ricerca di collaborazione reciproca" con vari interlocutori, allo scopo di migliorare sé stessa attraverso l'incremento di valore che proviene anche dall'incremento della qualità della conoscenza in ingresso.

Ciascun componente dell'Organico deve partecipare attivamente alla crescita della Qualità e della salute e sicurezza in Azienda, collaborando con la Direzione Aziendale alla definizione delle procedure gestionali e impegnandosi sia nella rilevazione che nella pronta rimozione di eventuali non conformità rispetto alle linee definite dalla documentazione del Sistema di gestione Aziendale, per un continuo miglioramento dell'efficacia delle attività svolte. La Direzione Aziendale si impegna a promuovere ogni forma di prevenzione degli infortuni e delle malattie lavorative.

La Direzione, con l'apporto del Sistema di Gestione aziendale, si auspica infatti di introdurre all'interno dell'azienda una mentalità costruttiva, che consenta di procedere regolarmente nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e di migliorare continuamente le prestazioni aziendali.

Tra gli obiettivi, in primo luogo l'impresa si propone di mantenere nel tempo la certificazione del proprio Sistema di Gestione Integrato da parte di un Organismo di terza parte accreditato e si impegna pertanto ad assicurare che tutti i requisiti necessari vengano rispettati: quelli previsti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e dalla norma UNI ISO 45001:2018, quelli cogenti applicabili, quelli determinati dalle esigenze della clientela e quelli stabiliti internamente.

Al fine di rendere operativa la Politica Aziendale e di perseguire il miglioramento continuo delle performance aziendali, la Direzione definisce e riesamina periodicamente obiettivi e traguardi, individua le responsabilità e fornisce le risorse necessarie per il loro raggiungimento, verifica sistematicamente l'adeguatezza degli stessi obiettivi ed i risultati ottenuti.

La Direzione si augura di ottenere, da tutto il personale, il massimo contributo per il conseguimento degli obiettivi prefissati.

La presente Politica Aziendale viene diffusa a tutti i livelli dell'Organizzazione, ad Enti esterni e a chiunque sia interessato, inoltre viene resa accessibile al pubblico tramite il nostro sito internet <https://www.acoplatsrl.com/>

Montecatini Terme 09/01/2023

A.COP.LAT. S.r.l.